

VELUX Deutschland GmbH
Gazellenkamp 168
22527 Hamburg
Postfach 54 02 60
22502 Hamburg
www.velux.de

Im März 2021

Verlängerte Lieferzeit für Kunststoff-Fenster

Liebe Profipartnerin, lieber Profipartner,

bereits zu Beginn der aktuellen Saison haben wir ein außergewöhnlich hohes Bestellvolumen zu verzeichnen.

Darüber freuen wir uns sehr, allerdings stellt uns die überwältigende Nachfrage neben den pandemiebedingten Engpässen in der Zulieferkette momentan vor Herausforderungen, sodass wir die Lieferzeit von 5 Arbeitstagen nicht immer einhalten können.

Als verlässlicher Partner haben wir daher die Lieferzeit für alle Kunststoff-Fenster mit einer Kataloglieferzeit von 5 Arbeitstagen bis auf Weiteres einheitlich auf **10 Arbeitstage** angepasst. Bitte berücksichtigen Sie die längere Lieferzeit entsprechend bei Ihrer Auftragsplanung.

Des Weiteren haben wir unsere Produktionskapazitäten deutlich erhöht und versichern Ihnen, dass wir alle Maßnahmen ergriffen haben, um Ihnen bald wieder den gewohnten Lieferservice bieten zu können.

Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr VELUX Verkaufsberater persönlich gern zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. Auf eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Herzliche Grüße

Ihre
VELUX Deutschland GmbH



Jacob Madsen
Geschäftsführer